

貴社の経営課題を解決する

エイジスのメンテナンスサービス

株式会社エイジス
流通ソリューション事業部

1. 貴社の稼働機器は



● 新たな機器の展開は多くが無人運営



● 無人運営はベストだが...



維持管理はどうする？

ブランド棄損の可能性

メンテナンスはどうする？

利用者満足度の低下

不具合対応はどうする？

機器稼働率の低下

固定費を増やして対応するのは、
運営コストが見合わない...

3. 無人運営を想定したならば

● 運営コストは変動費化するべき



- ・ 機器の不具合は稼働率に比例
- ・ 毎日の売上を考えたら技術者は派遣できない
- ・ 技術者でなければ解消できない不具合は**2割以下**

(適切な頻度で投下できれば、)
固定費を投入するより
安価で利益は出やすいはず！

4. アウトソーシングすれば解決



● 求める 5 つの要素



5. エイジスとは



＜コストの最適化＞
全国81営業拠点のネットワーク

＜安定した品質＞
下請け持たず自社スタッフで全国
をカバー

＜訪問先の安心感＞
流通小売店舗年間20万店の実績

＜貴社ブランドの保持＞
軽微な不具合はその場で復元

＜不稼働による機会損失の短縮＞
復元ツールも管理

＜信頼感＞
速やかなWEB報告

＜コスト・品質の最大化＞
蓄積されたWEB報告データからの提案

6. 導入事例①



業態：オープン型宅配便ロッカー

拠点：5,000箇所以上

展開：全国

＜ 経営課題 ＞



品質のバラツキ



Report集計分析



トラブル即応



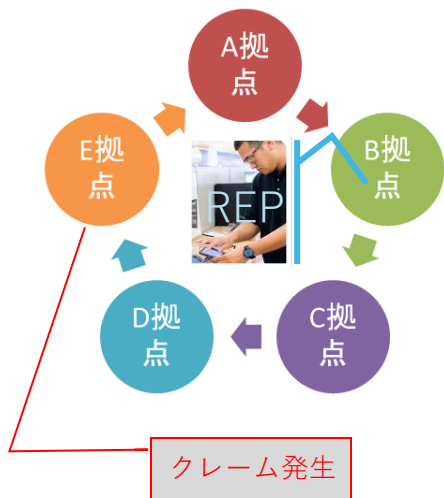
エイジスのラウンドメンテナンスとは、

× 貴社の作業を請け負い

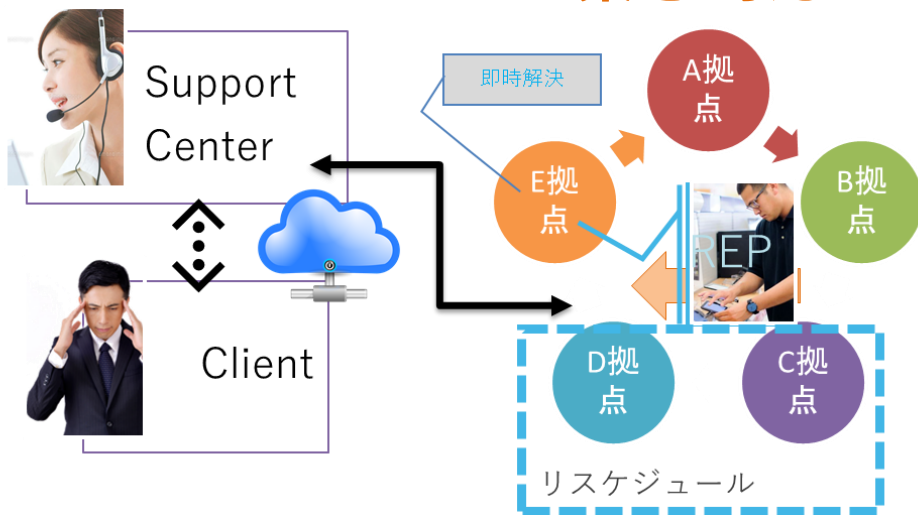
○ 貴社のブランド保持を請け負い

● 軽微な不具合を、素早くその場で解決

定期巡回



緊急対応



メンテナンスリソースを手に入れることで、貴社ご担当者さまは本来の営業活動に集中！

8. メンテナンスサービス①



● 定期巡回、定期メンテナンス紹介

■ 駅・商業施設等に設置のオープン型の宅配ロッカー

- ・ 定期巡回
- ・ ステッカー貼り替え
- ・ 機器の清掃（外観・ロッカー内部）



■ 全国コンビニエンスストア等に設置のATM

- ・ 定期巡回
- ・ ステッカー貼り替え
- ・ 機器の清掃（外観、**ATM**機器内部）



■ 駅構内に設置の個室型ワークスペース

- ・ 定期巡回
- ・ 設置機器の動作確認
- ・ 機器の清掃（外観・室内）



9. メンテナンスサービス②



● 定期巡回、定期メンテナンス紹介

■ 郊外や山間・沿岸部に設置の太陽光発電所

- ・ 定期巡回
- ・ 機器の清掃（吸排気口、パネル）
- ・ 簡易修理（起動確認、パテ補修ほか）



■ レンタル収納スペース（セルフストレージ）

- ・ 定期巡回
- ・ 鍵や備品の交換
- ・ 機器の清掃（共有部通路、退去ルーム）



■ シェアサイクルやシェア電動キックボード

- ・ 定期巡回
- ・ 自転車や電動キックボード本体の点検
- ・ バッテリー交換や簡易修理
- ・ ステーション機器の清掃

● 定期巡回、定期メンテナンス紹介

■ 小売店舗に設置するデジタルサイネージ

- ・ 定期巡回
- ・ 機器の設置、撤収
- ・ 簡易修理（起動確認、コンテンツ更新ほか）



導入後の定期メンテナンスや緊急時の臨時対応だけでなく、機器を展開する前のキッティングやセッティングなどの導入支援も対応可能です。

利用しているラウンドメンテナンス会社の品質や対応力に満足していない、これから無人機器の展開を考えているが、リソースを検討している...など、エイジスへお気軽にご相談くださいませ。

Store Management Service

店舗の“LifeTime Value”最大化を支援する



店頭データを活用して、経営課題を解決するワンストップソリューション。