

## 新型コロナウイルス感染拡大状況における アメリカのチェーンの対応策

日本リテイリングセンターまとめ

### ウォルグリーン (DgS) (Chain Store Age オンライン 3/27、3/31、4/6)

1. 宅配需要急増対応、宅配サービス「ポストメイツ」による宅配を全米7千店以上に拡大。完全非接触デリバリーも
2. 処方薬以外の日用品や OTC 薬 60 品ドライブスルー受取可に
3. アプリで 24 時間薬剤師チャットサービス
4. 当面の間調剤宅配無料
5. 政府と連携しドライブスルーコロナ検査実施
6. 店舗従業員とセンター従業員にマスク提供予定
7. 全店のレジと調剤カウンターにアクリル板設置計画
8. レジと調剤カウンター前に 1.8m ごと順番待ち立ち位置目印表示
9. 清掃・消毒頻度を増やす
10. 従業員用と客用の手消毒剤設置

### ライトエイド (DgS) (CSA オンライン 4/6)

1. 従業員のマスク、手袋着用許可
2. レジと調剤カウンターにアクリル板設置
3. レジと調剤カウンター前に 1.8m ごと順番待ち立ち位置目印表示
4. 専門業者による清掃・消毒実施
5. 従業員による清掃・消毒頻度増加
6. パートタイマー5,000 人追加雇用計画
7. 3/15～最短でも 5/2 まで、パートタイマー時給期間限定 \$2 増額  
店舗とセンターのマネジメント層ボーナス \$1,000 支給  
3/24～短くとも 4/30 まで従業員割引 35%
8. 臨床医のビデオチャット診療サービス開始

### ホームデポ (HC) (CSA オンライン 4/1)

1. 入店客数制限
2. 人との距離維持のため床目印表示、掲示
3. 店舗、センター従業員に体温計配布
4. 消毒と補充時間確保のため 18:00 閉店
5. 春セール縮小、施工は不可欠なサービスのみに限定
6. N95 マスク販売停止、病院に寄付

7. 病院など医療関係からの注文発送優先
8. 従業者への特別措置
  - (ア)追加有給休暇付与 フルタイマー80時間、パートタイマー40時間
  - (イ)65歳以上または高リスク者の場合 フルタイマー160時間、パートタイマー80時間有休付与
  - (ウ)感染者は医師の許可まで有休
  - (エ)隔離必要な場合、14日間有休
  - (オ)ボーナス支給 フルタイムマー週\$100、パートタイマー週\$50
  - (カ)超過勤務時給2倍
  - (キ)扶養家族給付拡大、自己負担金軽減
  - (ク)店舗支援部門の在宅勤務奨励

#### ロウズ (HC) (CSA オンライン 4/2)

1. 店舗従業者携帯端末に客数モニタリング新アプリ導入、店長が入店人数制限
2. ソーシャルディスタンス監視専門従業者をガーデンセンターとレジに設置
3. フロアレイアウト変更
  - (ア)通路上の陳列撤去
  - (イ)オンライン注文ストアピックアップと返品エリア拡大
  - (ウ)床に1.8mごと目印表示
  - (エ)レジとカスタマーサービスにアクリル板設置
4. 専門業者と従業者の清掃・消毒頻度増加
5. N95マスク販売停止、病院に寄付
6. 4月勤務従業者時給\$2増額に。3/31ボーナス支給 フルタイマー\$300、パートタイマー\$150
7. 希望従業者にマスクと手袋配布
8. 急病有給休暇14日間付与、コロナウィルス高リスク者の場合4週間

#### クローガー (SM) (CSA オンライン 4/6)

1. 4/7国際建築基準法の収容人数の半数に入店客数制限、一人あたり3坪確保。既存の入退店客数計測システム“QueVIsion”活用
2. 一部で一方通行実験
3. 従業者にマスクと手袋着用推奨
4. 店舗、配送センター従業者の体温測定
5. アクリル板設置
6. 床目印表示
7. 店内ラジオで啓発メッセージ配信

パブリクス (SM) (CSA オンライン 4/2)

1. レジ、調剤カウンター、サービスカウンターにアクリル板設置
2. 対面販売、試食、調理教室停止
3. 清掃・消毒頻度増。そのための営業時間短縮
4. カフェのテーブル設置調味料を撤去
5. レジ前に順番待ち立ち位置目印表示
6. 1.8m 維持店内アナウンス
7. 食品を扱わない従業者もマスクと手袋着用可に
8. 65 歳以上の客のみ入店可能時間設定
9. 4/4 までに非タッチ型クレジット・電子マネー決済サービス全店設置

BJ's (ホールセールクラブ) (CSA オンライン 4/3)

1. 4/4 通常収容人数の 20% までに入店客数制限。一世帯一人での買物推奨
2. ソーシャルディスタンシング啓発掲示、レジ待ち誘導員配置、店内アナウンス
3. 従業者の検温実施計画
4. 希望従業者にマスクと手袋配布計画
5. 5/2 まで全従業者時給 \$2 増額
6. 急病有給休暇付与

専門家の見識 (CSA オンライン 3/31)

1. 疾病予防管理センター (CDC)、WHO、労働省など信頼できる機関からの情報を更新し続ける
2. 濃度 60% 以上アルコールまたは環境保護庁基準製品で消毒
3. 従業者に消毒用品配布、食品を扱う場合使い捨て手袋も
4. 清掃・消毒作業の優先
5. 入店客数制限
6. 現金ではなくクレジット・デビットカード使用奨励
7. 咳エチケットと手衛生喚起の掲示
8. 補充、レジ従業者は 1 時間に 1~2 回手洗い
9. 換気、ドア開放
10. 勤務者数削減
11. 滞店時間短縮のため料理事前注文奨励
12. 従業者と客とに情報共有
13. 従業者の安全第一優先、それが客と地域の安全にも

パネラブレッド (ベーカリーファストカジュアルレストラン) (CSA オンライン 4/8)

1. ストアピックアップ、宅配商品に食品（生鮮、日配、パン）をに追加

ダンキン（ドーナツカフェ）（CSA オンライン 4/7）

1. 宅配サービス「GrabHub」利用、新たに 1,300 店で開始し、4/16 までに全国 4,000 店体制に。完全非接触デリバリーも

セブンイレブン（CvS）（CSA オンライン 3/26）

1. 4月上旬までにレジにアクリル板全店設置
2. 4/30 まで宅配料無料、完全非接触デリバリーも