

Case study

導入事例

みやぎ生活協同組合 様

動画版あり

当事例は動画版でもご覧いただけます。 <https://vimeo.com/257075339>

作業人員の確保・教育・管理に手間をとられることなく 全体計画を各店舗できっちり反映、売場のレベルアップを実現



Client Profile

みやぎ生活協同組合 様

相互扶助組織

COOP
M I Y A G I
みやぎ生協



所在地：宮城県仙台市泉区八乙女4-2-2

設立：1982年（昭和57年）3月21日

事業内容：供給事業（店舗・共同購入）

文化・サービス事業

レストラン事業、福祉事業

受託共済事業、相談貸付事業

豆腐・揚げの製造事業

肉・魚の加工事業など

事業高：1,033億54百万円

組合員数：723,122人（宮城県内世帯加入率73.0%）

inter
view

店舗運営部執行役員
店舗運営本部長
河野 雪子 様

導入 背景

組合員の多様なニーズにあわせた売場づくりを進めるために
「作業人員不足」や「アルバイトの教育・管理」に悩みがありました

仙台市周辺は東北地方で数少ない人口が増えている地域であるため、小売り業界における競争が非常に厳しいエリアになります。そのため、さまざまな年齢・ニーズの異なる組合員にご満足いただくために、積極的に店舗の改装や店舗オペレーションの改革を日常的におこなう必要があるのです。そういったお店づくりを計画通りにきっちり進めていくために課題となっていたのが作業人員確保の問題でした。短期や半日、夜間などでの人員確保はなかなか思うように進まず困っていました。

また、アルバイトの突発的なお休みへの対応や服装の乱れ、売場の出来映えのばらつきなど、スタッフへの教育や管理に手間がかかってしまうことにも頭を悩ませていました。

改装では本来は我々商品部でつくったフェイスに全店で統一されなければならないのですが、店の側で対応しきれず、少しずつ計画と違っている状態ができてしまっていて...チェーンのオペレーションとしてはよくない実態でした。

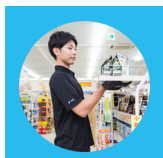
導入サービス

店舗棚卸サービス



経営判断に重要な
実地棚卸を
高品質かつローコストに、
閉店から開店までの間に
行うサービス

改装サービス

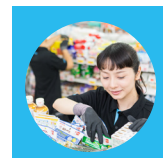


計画通りの出店や
休業によるチャンスロスを防ぐ
「休まない改装」を
実現するサービス

Pick-up

集中補充サービス

Pick-up



早朝の
開店時刻前の
時間帯に、
商品の補充を
行うサービス

導入
成果

改装サービス

お店を休むことなく、短期間で計画通りの改装を可能にしてくれています

改装作業はこれまでは夜撤去して、翌日にお店を休んで実施せざるをえなかったのです。エイジスにお願いすることで、夜間に作業を終わらせてくれますし、連続何日かの短期間で一気に仕上げる事ができるので、日中の売場への影響がほとんどなくやれており、非常に有益だと感じています。1日休んだ売上をカバーするのは結構大変ですからね。

導入
成果

集中補充サービス

売場のレベルを確実にあげてくれています。今後は数字での効果が見えてくることも確信

商品の補充を店舗オペレーションから切り離せるようになりました。営業中に商品を陳列する必要がなくなり、接客に注力することができています。その他にも、エイジスが入っている売場のレベルは確実に上がっていると感じています。我々が売場に求めている基準のクリア度合いは、エイジスが入っていない店より、エイジス導入店のほうがはるかに上回っています。

欠品が少なくなる、バックヤードの在庫が減る、バックヤードの整理整頓ができていくというような成果について、現時

点では正直数字として読み取るところまではいっていないのですが、明らかに前進しており、今後数字としても反映されてくると思います。1店舗だけだとわかりにくくても、5店舗～10店舗の規模感でとらえたり、物流・我々のセンターにある在庫も含めて改善されていけば、数字として明確な効果も見えてくると確信しています。

また、新店開店時にはエイジスのチカラを借りることを前提に、最初の募集人員を減らしていった固定費削減にも貢献してもらっています。

エイジス
の魅力現場をふまえた提案力や
教育・訓練された専門スタッフを信頼

エイジスからは我々がいつも考えないポイントについて提案いただいて、大変助かっています。

そして提案だけでなく、提案を実行する現場力も併せ持っていて、とても頼りになる存在です。教育・訓練された専門スタッフの「マナー」や「作業スピード」「24時間体制のバックアップ」そして「業務品質」の面でとても信頼できます。

今後の
期待競争力のある売場づくりの
欠かせないパートナーへ

今後は人材の確保・定着、働き方改革への取組みの面からも、ますますアウトソーシングへの期待が高まっていきます。エイジスに依頼する領域をもっと拡げていこうという声があり、実際にはさまざまなハードルがあるとはいえ「生鮮やデイリーにも」と声のでるほど、社内での期待や信頼は大きいといえます。

総合的なアウトソーシングサービスをクオリティ高く提供してくれるエイジスは、我々にとって一層欠かせないパートナーとなっていくと思います。



サービスに関する情報はこちらでご確認いただけます

ホームページ <https://www.ajis-group.co.jp/>

- 本紙に記載されている会社名、商品名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- 記載の内容は2017年12月現在のものです。

ご相談・お見積り

無料相談受付中
0120-982-449

お電話でもお気軽にご相談ください。
《受付時間》平日 9:00～18:00

エイジスグループ営業拠点



国内 85 拠点
海外 27 拠点